

サービス利用規約

第1条【利用規約について】

この利用規約（以下「本規約」）は、IZUMI IT COMPANY OU（以下「弊社」）が、提供するホームページ制作及びデザイン制作に関するサービス（以下「本サービス」）の利用について規定するものです。

本サービスをご利用になられる方（以下「利用者」）は、事前に必ず本規約の内容をご確認ください。

本サービスの利用申し込みを行った時点で本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第2条【本規約の適用範囲及び変更について】

本規約は、本サービスの利用に関し、弊社及び利用者との間に適用されます。

なお、弊社は利用者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとし、利用者は変更後の利用規約に従うものとします。

当該変更・改訂は弊社ウェブサイト上に公開するものとします。

第3条【本サービスの内容について】

本サービスは、利用者がインターネット環境においてホームページ・ブログ等で情報提供を行うために、弊社がホームページ制作及びデザイン制作に関するサービスを利用者に有償で提供するものです。

なお、その他、本サービスの具体的な詳細につきましては、弊社ウェブサイト「業務内容」等に定めるとおりです。

また、弊社は利用者の承諾を得ることなく本サービス内容を変更できるものとします。

- ホームページ制作（トップページ・下層ページのデザイン及びコーディング）
- バナー等、デジタル広告のデザイン
- 画像加工
- お問い合わせフォーム（cgi/php等）設置
- ホームページデータのアップロード作業
- 制作途中の修正作業

第4条【本サービスの利用申し込みと契約成立について】

本サービスの利用申し込みは、本規約をご承諾の上、利用者が弊社ウェブサイト上の「お問い合わせフォーム」又は、「E-mail」によりお問い合わせ送信後、「注文書」に必要事項をご記入・捺印して送付することにより行うものとします。

利用者の申し込みに対し、弊社が承諾した場合、「注文請書」を送付し、本サービスの契約が成立するものとします。但し、以下のいずれかに該当する場合には、弊社は本サービスの利用申し込みをお断りいたします。

- 利用者が利用申し込みの際に虚偽の事実を申告した場合
- お申込みフォームの送信内容に不備がある場合
- 利用者に、最初から明らかに注文の意志がないと見受けられる場合
- 利用目的が公序良俗に反する等、弊社が本サービスの提供上支障があると判断した場合
- アダルトコンテンツ等、性的表現が含まれる場合
- 他人の著作権その他の権利を侵害または侵害する恐れがある場合
- 受注過多によりお請けできない場合
- その他、弊社が不相当と判断した場合

第5条【契約期間について】

本サービスの契約期間は、弊社と利用者の中で「注文書」「注文請書」を交わすことで契約が開始され、制作物納品完了日を終了とします。

第6条【契約の解除について】

弊社は、利用者に次のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告を要せず、契約を解除することができるものとします。この場合、既にお支払い頂いた利用料金は返還いたしません。

- 監督官庁より営業の取消し、停止等の処分を受けた場合
- 強制執行、破産、整理、特別清算、民事再生、会社更生手続開始等の申立てがあった場合
- 弊社から利用者に対してご連絡させて頂きましても、1ヶ月以上ご連絡がつかない場合や返信のない場合
- 請求書記載の支払期日までに利用料金をお支払い頂けない場合、また、再三の催告にも応じて頂けない場合。
- 他人の著作権その他の権利を侵害する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合

第7条【返品・キャンセルについて】

サービスの性質上、返品は出来ないことを利用者は承諾するものとします。
本サービスの契約が成立し、作業に入っている場合のキャンセルは、それまでの工程分をお支払い頂きます。
制作着手金から作業分を差し引き返金する場合の振込手数料は利用者負担となります。
制作着手金以上の作業が進んでいる場合は、請求書を送付いたしますので、すみやかに弊社指定の銀行口座へ振り込むものとします。振込手数料は利用者負担となります。

第8条【制作料金のお支払いについて】

本サービスの契約成立後、前払料金請求書を送付いたしますので、制作着手金として見積金額の50%を利用者は弊社指定の銀行口座へ、請求書到着後一週間以内に振り込むものとします。
また、制作物納品後、制作過程で発生した変更分の料金を精算した上で、残金の請求書を送付いたしますので、請求書到着後一週間以内に、弊社指定の銀行口座へ振り込むものとします。なお、振込手数料は利用者の負担とします。

第9条【ホームページ制作・デザイン案の修正について】

弊社は、利用者に対して基本デザイン案を1案、提案します。
弊社の提案したデザイン案が利用者の希望に添わなかった場合は、利用者は変更・修正を要望することができるものとします。
但し、新規デザイン2案目については、別途料金(1案目と同額)が発生します。
また、修正については、3回までの修正が、お見積もり料金内とします。
3回の修正後、デザインが利用者のご希望に添わなかった場合で、再度修正を必要とする場合は、追加デザイン修正料金が別途必要になります。

第10条【サポートするOSとブラウザについて】

下記の最新バージョンとは、制作当時のものとします。その後のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることを利用者は承諾するものとします。

対応 OS	Windows	Windows10
-------	---------	-----------

	Mac	Mac OS X
対応ブラウザ	Windows	Firefox・Google Chrome・MS Edge のそれぞれ最新バージョン
	Mac	Safari・Firefox・Google Chrome それぞれ最新バージョン

第 1 1 条 【ホームページ制作・公開までの流れについて】

弊社と利用者間で「注文書」「注文請書」を交わし、契約が成立した後に、弊社は作業を開始します。

作業完了後に出た細かな修正（簡単なテキスト修正など）は 14 日間は無償で対応しますが、それ以降の修正作業は有償とします。

第 1 2 条 【ホームページ制作・納品について】

弊社確認用サーバにて、テストアップロードした制作物を利用者に動作確認して頂きます。確認依頼メールを受信後、利用者は、すみやかに確認を行うものとします。

利用者から弊社へ、動作確認を完了した旨の連絡は、返信メールにより行うものとします。

一週間以上ご連絡がない場合は、制作物の内容を承認されたものとみなします。

利用者の最終チェック後、利用者指定のサーバへ本番アップロードしての納品、または、メールにデータ一式を添付して納品。以上いずれかで納品完了となります。

制作データの弊社保有期間は、納品後 3 ヶ月とします。納品後の制作データは利用者が責任をもって管理するものとします。

第 1 3 条 【デザインの著作権について】

利用者が本サービスの制作料金全額を支払い完了するまで、ホームページデザインの著作権は弊社に帰属します。その間、デザインデータを弊社に無断で使用・転用することを固く禁じます。万が一、デザインデータを不正に使用した場合、不正使用者は弊社に損害賠償金を支払うものとします。

なお、利用者が本サービスの制作料金全額を支払い、正式に納品完了した後については、ホームページデザインの著作権は利用者に帰属します。デザインデータへの修正・変更・追加などが可能となります。

ただし、納品完了したデザインデータに、利用者側で修正・変更・追加等した後は、ホームページの正常な動作に関して弊社は一切の保証をいたしません。その修正作業により発生した事象は、全て利用者の責任とします。

第14条【サポートについて】

弊社では利用者に対し、ホームページ開設までの間、メールによるサポートを行います。ホームページ開設後14日間は、メールによるサポートを行いますが、それ以降は原則として無償サポートは行いません。

サポートが必要な場合は、サポート内容により有償となります。

なお、保守契約を締結している場合には、その契約内容によりサービスを提供いたしません。

第15条【ホームページの情報更新について】

本サービスはホームページ開設時のデータを制作するものであり、継続的にホームページの情報更新をサポートするものではありません。

ホームページの情報更新が必要な場合は、別途ご契約が必要となります。

第16条【サービスの停止について】

本規約第八条・請求書記載の支払期日までに制作料金をお支払い頂けない場合は、一切のサービスを停止するものとします。

制作料金の支払い完了を確認し次第、本サービスを再開するものとします。

弊社からの通知・催告にもかかわらず応じて頂けない場合は悪質な利用者として判断し、当該利用者に対して損害賠償金を請求出来るものとし、弊社からの請求に対して当該利用者は損害賠償金を支払う義務を負うものとします。

第17条【免責事項について】

利用者から弊社に依頼されたコンテンツの掲載内容に関する全責任は利用者へ帰属し、弊社はいかなる責任も負わないものとします。

また、レンタルサーバやアプリケーションの不具合等によって利用者へ損害が発生した場合も、いかなる責任も負いません。

第三者から弊社に対して、掲載内容に関する損害賠償その他のクレームがあった場合には、利用者が自己の責任と負担において対応するものとします。本サービスで提供されたホームページ・ブログ等は、本規約第十条に定める環境で確認しますが、全ての環境下で正常に動作することを保証するものではないことを、利用者は承諾するものとします。

第18条【合意管轄について】

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

本規約に定めのない事項及び利用契約に関して利用者と弊社の間で問題が生じた場合には、利用者と弊社で誠意をもって協議するものとします。

本サービスに関して利用者と弊社との間で紛争が生じた場合、弊社の日本国内所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年1月18日 制定

IZUMI IT COMPANY OU 代表取締役 チウィーコワいづみ